

# CROMOLOGY

## INFORMATIVA AL CLIENTE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DEL D.LGS. 196/2003, COME MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018

### 1. Premessa

Per **Cromology Italia S.p.A.** (di seguito, solo "CROMOLOGY"), la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono particolarmente importanti, per questo li raccogliamo e li trattiamo con la massima cura e attenzione, adottando al contempo specifici accorgimenti tecnici e strutturali per garantirne la piena sicurezza del trattamento.

Ti informiamo, quindi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 e del Codice della Privacy, come recentemente modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("Normativa"), che il trattamento dei tuoi dati personali avviene secondo modalità adeguate a garantire la sicurezza e riservatezza, ed è effettuato, usando supporti cartacei, informatici e/o telematici, secondo quanto dettagliato nella presente informativa.

### 2. Definizioni

**Dato personale:** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Trattamento:** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**Categorie particolari di dati personali:** si intendono dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

**Titolare del trattamento:** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

**Responsabile del trattamento:** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

# CROMOLOGY

## 3. Titolare

Il trattamento dei tuoi dati personali è effettuato da **Cromology Italia S.p.A. con sede in Porcari (Lu) - Via 4 Novembre, 4, 55016**, Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.

Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattare CROMOLOGY, in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti riferimenti:

### Titolare del trattamento

Ragione Sociale: Cromology Italia S.p.A.

Indirizzo sede legale: Porcari (Lu) - Via 4 Novembre, 4, 55016

Dati contatto email: GDPR@cromology.it

## 4. Tipologia dei Dati e Finalità di trattamento

I dati personali che CROMOLOGY tratta sono quelli che ci fornisci al momento della registrazione sul nostro sito internet, quando utilizzi i canali di pagamento messi a disposizione dalla piattaforma CROMOLOGY, nella corrispondenza inviata attraverso il sito e/o nella corrispondenza inviata al Titolare, o nelle ulteriori informazioni che il Titolare può chiederti al fine di verificare l'autenticità della tua identità.

CROMOLOGY può quindi raccogliere dati su di te come ad esempio dati anagrafici quali nome e cognome, email, indirizzo, etc.

I tuoi dati personali, una volta raccolti, sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Base Giuridica
<b>A</b> Consentire e gestire la partecipazione all'operazione a premio denominata "Programma loyalty DUCO CLUB";	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali.
<b>B</b> Adempiere ad obblighi di legge di natura fisica, contabile e amministrativa;	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi di legge.
<b>C</b> Adempiere ad esigenze di tipo operativo e gestionale interne a CROMOLOGY ed inerenti al servizio fornito;	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali.
In via subordinata: <ul style="list-style-type: none"><li>fornire, mediante e-mail (newsletter) o notifiche sull'app, informazioni e/o questionari di valutazione in ordine</li></ul>	I trattamenti posti in essere per queste finalità necessitano dell'acquisizione di un consenso libero ed espresso da parte dell'interessato.

# CROMOLOGY

ai prodotti o servizi forniti da Cromology, iniziative commerciali, pubblicitarie e promozionali riservate ai clienti Cromology "partecipanti" all'iniziativa di cui al punto a) e attuate da Cromology stessa ovvero da società controllate, controllanti, affiliate o collegate a Cromology e dai soggetti delegati e/o rivenditori "aderenti" all'iniziativa;

- consentire attività di tutoraggio e moderazione, da parte di Cromology, dei soggetti delegati e/o dei rivenditori "aderenti", delle conversazioni gestite attraverso il sito web dedicato al "Programma loyalty DUCO CLUB" o relativa app.

I tuoi dati personali sono trattati da personale di CROMOLOGY specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 4 comma 10 del Regolamento che tratta dati dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento.

I tuoi dati personali saranno, inoltre, trasmessi a soggetti terzi di cui ci avvaliamo per fornire i nostri servizi; tali soggetti sono stati da noi adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo le specifiche istruzioni impartite da CROMOLOGY e sotto il suo controllo.

Tali soggetti terzi possono appartenere alle seguenti categorie: società, enti o consorzi, nominati responsabili di trattamento ex art. 28 del Regolamento citato, che, per conto di CROMOLOGY, forniscono specifici servizi elaborativi o che svolgano attività connesse, strumentali o di supporto a quella di CROMOLOGY, ovvero attività necessarie all'esecuzione degli interventi finanziari richiesti o che in futuro verranno richiesti.

I dati potranno essere trasmessi a:

- soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- soggetti nei confronti dei quali la comunicazione sia prevista da norme di legge o di regolamento, ovvero da soggetti pubblici per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali.

Resta inteso che i tuoi dati personali non saranno comunicati a terzi affinché questi possano usarli per proprie finalità di carattere promozionale e non saranno in alcun modo diffusi.

I tuoi dati potranno, inoltre, essere trasmessi alle forze di polizia e alla autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per

# CROMOLOGY

consentire a CROMOLOGY di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

## 5. Trasferimento dati extra-UE

Alcuni dei soggetti terzi cui si fa riferimento nel precedente paragrafo 4 potrebbero avere sede in Stati non appartenenti all'Unione Europea, Stati che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea.

Il trasferimento dei tuoi dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti, solo con il tuo consenso o previa conclusione tra CROMOLOGY e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei tuoi dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra te e CROMOLOGY o per la gestione delle tue richieste.

## 6. Data Retention

Ti informiamo che i tuoi dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso. Per le finalità sopra indicate al paragrafo 4, i dati forniti dal [...] verranno conservati per un periodo di 5 anni.

Al termine di tale periodo, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte di CROMOLOGY.

## 7. I tuoi diritti

Ti informiamo che hai la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): hai il diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e analizzata la tua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i tuoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18 del Regolamento): hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato.

# CROMOLOGY

- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 del Regolamento): hai il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i tuoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (art. 21 del Regolamento): hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la tua richiesta; prima di accoglierla, CROMOLOGY dovrà valutare i motivi della tua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (art. 77 del Regolamento): hai il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei tuoi diritti in riferimento al trattamento dei tuoi dati personali.

In qualunque momento puoi esercitare i tuoi diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei tuoi dati personali da parte di CROMOLOGY.

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

Fatto salvo quanto espresso finora, ti ricordiamo che i diritti di cui sopra possono essere esercitati anche da chiunque abbia un interesse proprio, o agisca a tua tutela, in qualità di tuo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione, ex art. 2-terdecies del D.Lgs. 101/2018.

## **8. Misure di sicurezza**

CROMOLOGY adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati.

## **9. Data di ultimo aggiornamento**

Porcari (LU), 26/02/2019