

INFORMATIVA AL CLIENTE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DEL D.LGS. 196/2003, COME MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018

Premessa

Per **Cromology Italia S.p.A.** (di seguito, solo "CROMOLOGY"), la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono particolarmente importanti, per questo li raccogliamo e li trattiamo con la massima cura e attenzione, adottando al contempo specifici accorgimenti tecnici e strutturali per garantirne la piena sicurezza del trattamento. Ti informiamo, quindi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 e del Codice della Privacy, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("Normativa"), che il trattamento dei tuoi dati personali avviene secondo modalità adeguate a garantire la sicurezza e riservatezza, ed è effettuato, usando supporti cartacei, informatici e/o telematici, secondo quanto dettagliato nella presente informativa.

Definizioni

Dato personale: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Categorie particolari di dati personali: si intendono dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Titolare del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Responsabile del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

1. Titolare

Il trattamento dei tuoi dati personali è effettuato da **Cromology Italia S.p.A. con sede in Porcari (Lu) - Via 4 Novembre, 4, 55016**, Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento. Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattare CROMOLOGY, in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti riferimenti:

Titolare del trattamento

Ragione Sociale: Cromology Italia S.p.A.

Indirizzo sede legale: Porcari (Lu) - Via 4 Novembre, 4,

55016 Dati contatto email: GDPR@cromology.it

2. Tipologia dei Dati, Finalità di trattamento e soggetti che conoscono i dati

I dati personali che CROMOLOGY tratta sono quelli che ci fornisci al momento della dell'iscrizione al programma/operazione a premio, sia mediante sito web (www.club.duco.it) che App.

CROMOLOGY tratterà per la realizzazione del progetto dati di tipo comune, quali: nome, cognome, email, numero di telefono, indirizzo, città e provincia (e la password per il riconoscimento).

I tuoi dati personali, una volta raccolti, sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Base Giuridica
A Consentire e gestire la partecipazione all'operazione a premio denominata "Programma loyalty DUCO CLUB" mediante tua iscrizione sul sito o sull'App;	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali e di legge.
B Adempiere ad obblighi di legge di natura contabile e amministrativa;	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi di legge.
C Adempiere ad esigenze di tipo operativo e gestionale interne a CROMOLOGY ed inerenti al servizio di <i>redazione preventivi</i> fornito;	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono svolti su libera iniziativa del partecipante e se attivati rientrano per Cromology nell'adempimento degli obblighi contrattuali assunti.
D Effettuare statistiche anonime sui preventivi compilati attraverso l'applicazione o il sito;	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per migliorare i servizi offerti dal promotore, sulla base dell'Interesse legittimo del Titolare.
E Previo Tuo consenso: (i) inviarti comunicazioni inerenti prodotti e servizi del Titolare ai recapiti indicati (anche mediante email, SMS, App); (ii) inviarti comunicazioni promozionali sulla base dei prodotti acquistati, su eventuali mancati acquisti e zona geografica.	I trattamenti posti in essere per queste finalità si basano sul consenso.

Il conferimento dei tuoi dati è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, l'iscrizione e la partecipazione all'operazione a premio denominata "Programma loyalty DUCO CLUB" e lo svolgimento delle attività ad esso correlate.

I tuoi dati personali potranno essere trattati da personale di CROMOLOGY specificamente autorizzato ai sensi del Regolamento che tratta dati dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento.

I tuoi dati personali potranno essere, inoltre, trasmessi a soggetti terzi di cui ci avvaliamo

per fornire i nostri servizi; tali soggetti sono stati da noi adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo le specifiche istruzioni impartite da CROMOLOGY e sotto il suo controllo.

Tali soggetti terzi possono appartenere alle seguenti categorie: società, enti o consorzi, nominati responsabili di trattamento ex art. 28 del Regolamento citato, che, per conto di CROMOLOGY, forniscono specifici servizi elaborativi o che svolgano attività connesse, strumentali o di supporto a quella di CROMOLOGY, ovvero attività necessarie all'esecuzione degli interventi finanziari richiesti o che in futuro verranno richiesti.

I dati raccolti potranno essere trasmessi a :

- soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- soggetti nei confronti dei quali la comunicazione sia prevista da norme di legge o di regolamento, ovvero da soggetti pubblici per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali.

Resta inteso che i tuoi dati personali non saranno comunicati a terzi affinché questi possano usarli per proprie finalità di carattere promozionale e non saranno in alcun modo diffusi.

I tuoi dati personali potranno essere comunicati ai rivenditori aderenti all'iniziativa e registrati sull'App Duco o sul Sito web. Quando utilizzi il servizio di "redazione dei preventivi" nella App Duco o in apposita sezione del Sito, le informazioni sui prodotti acquistati (esclusi i dati personali anagrafici dei tuoi Clienti, destinatari del preventivo) potranno essere conosciuti dal tuo rivenditore di fiducia **per finalità contrattuali**.

I tuoi dati potranno, inoltre, essere trasmessi alle forze di polizia e alla autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire a CROMOLOGY di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

3. Trasferimento dati extra-UE

Alcuni dei soggetti terzi cui si fa riferimento nel precedente paragrafo potrebbero avere sede in Stati non appartenenti all'Unione Europea, Stati che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea.

Il trasferimento dei tuoi dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti, solo con il tuo consenso o previa conclusione tra CROMOLOGY e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei tuoi dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra te e CROMOLOGY o per la gestione delle tue richieste.

4. Trattamenti come Responsabile del trattamento

Quando utilizzi il servizio di "redazione dei preventivi" puoi inserire i dati personali dei Tuoi Clienti (destinatari del preventivo stesso) nella App Duco o in apposita sezione del Sito del Titolare, in quel caso Cromology Italia S.p.A. agirà in qualità di Responsabile ex art. 28 GDPR di tali dati dei Tuoi Clienti e al solo fine di realizzare il preventivo che desideri senza porre in essere alcun ulteriore trattamento per finalità ulteriori o diverse da questa.

Cromology Italia S.p.A. come Responsabile art. 28 garantisce che: (i) le persone autorizzate a svolgere tale attività e facenti parte della sua organizzazione si siano impegnate alla riservatezza; (ii) sono adottate per tale trattamento tutte le misure applicabili secondo l'art. 32 del GDPR; (iii) che viene fatto ricorso a soggetti sub responsabili per la realizzazione di questa funzionalità, e che questi si sono impegnati ai medesimi obblighi a cui è tenuta Cromology Italia S.p.A. nei tuoi confronti secondo le norme applicabili; (iv) Cromology Italia S.p.A. nei limiti del servizio e trattamento indicato e ad essa affidato può eventualmente coadiuvarci in caso di richieste di esercizio di diritti da parte degli interessati o di richieste da parte dell'Autorità, per la sola porzione di trattamento affidata anche al fine di dimostrare l'adempimento dei propri obblighi come Responsabile; (v) cancellazione; (vi) trasferimenti.

5. Data Retention

Ti informiamo che i tuoi dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso. Per le finalità sopra indicate al paragrafo 4, i dati forniti per l'operazione a premio verranno conservati fino a due anni dalla sua cessazione (dal 31.12.2023); in caso di conferimento dei dati per finalità di marketing il trattamento avrà durata sino a revoca del consenso mediante i canali predisposti. Per i trattamenti eseguiti secondo

prescrizioni di legge la conservazione rispetta i termini legali. Al termine di tali periodi, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte di CROMOLOGY.

6. I tuoi diritti

Ti informiamo che hai la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): hai il diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e analizzata la tua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i tuoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18 del Regolamento): hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 del Regolamento): hai il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i tuoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (art. 21 del Regolamento): hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la tua richiesta; prima di accoglierla, CROMOLOGY dovrà valutare i motivi della tua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (art. 77 del Regolamento): hai il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei tuoi diritti in riferimento al trattamento dei tuoi dati personali.

In qualunque momento puoi esercitare i tuoi diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei tuoi dati personali da parte di CROMOLOGY.

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

Fatto salvo quanto espresso finora, ti ricordiamo che i diritti di cui sopra possono essere esercitati anche da chiunque abbia un interesse proprio, o agisca a tua tutela, in qualità di tuo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione, ex art. 2-terdecies del D.Lgs. 101/2018.

7. Misure di sicurezza

CROMOLOGY adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati.

8. Data di ultimo aggiornamento

Le caratteristiche, le funzionalità e i servizi offerti nonché le modalità di trattamento dati da parte del Titolare potrebbero in futuro subire cambiamenti e, di conseguenza, la presente informativa potrà subire modifiche e aggiornamenti e/o integrazioni. Gli Utenti sono invitati pertanto a verificarne periodicamente il contenuto consultando il Sito e/o le pagine web dedicate.

Porcari, Aprile 2024